



# Каталог услуг АО «ПГК»

Март, 2015 год

АО «ПГК» входит в международную транспортную группу UCLH и является одним из крупнейших частных операторов грузовых железнодорожных перевозок в мире. Компания осуществляет перевозки грузов, оперируя парком свыше 170 тыс. вагонов.

Разветвленная филиальная сеть, состоящая из 14 филиалов, дочерние и совместные предприятия, находящиеся за пределами Российской Федерации позволяют АО «ПГК» эффективно осуществлять деятельность на пространстве 1520 и за его пределами.

Ключевой актив ПГК – клиенты. Компания обслуживает более 3000 клиентов представляющих различные отрасли экономики, в том числе нефтяную, горно-металлургическую, строительную и другие.

## **Конкурентные преимуществами АО «ПГК»:**

- сетевая структура компании обеспечивает возможность подачи вагонов на необходимую станцию в требуемые сроки;
- круглосуточный диспетчерский гарантирует контроль за движением порожних и груженых вагонов;
- индивидуальный подход к потребностям клиентов и партнеров;
- адресное ценообразование и гибкая система расчетов за оказанные услуги;
- широкий спектр сервисных услуг;
- межфилиальная логистика, как форма оптимизации транспортных расходов;
- промышленная логистика – аутсорсинг внутризаводской транспортной инфраструктуры предприятий;
- обслуживание в портах с использованием инфраструктуры транспортной группы UCLH.

**Сотрудничество с АО «ПГК» усиливает рыночные позиции клиентов за счет организационных, технологических, технических и финансовых возможностей ПГК и создает для них дополнительные конкурентные преимущества перед другими участниками рынка.**

По вопросам оказания услуг обращайтесь к Вашему персональному менеджеру, в корпоративный колл центр по телефону +7 (495) 663 01 01 или отправьте сообщение на электронную почту [help@pgkweb.ru](mailto:help@pgkweb.ru)

## Информационная поддержка клиентов

Наименование услуги	Описание
<b>Центр клиентской поддержки</b>	Обеспечение поддержки клиентов и партнеров АО "ПГК" по любым вопросам касающимся перевозки грузов.
<b>Персональный менеджер</b>	Закрепление за клиентами и партнерами АО «ПГК» менеджера для обеспечения персонального сопровождения, консультирования и поддержки по вопросам оказания услуг.
<b>Круглосуточная поддержка клиентов и сопровождение вагонов диспетчерским центром</b>	Круглосуточный контроль продвижения вагонов по сети железных дорог, оперативное предоставление информации по запросам клиентов и партнеров о местонахождении вагонов.
<b>Информирование о дислокации вагонов</b>	Автоматическая электронная рассылка информации о дислокации вагонов.
<b>Консультации по:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- снижению затрат за пользование путями общего пользования;</li><li>- нормативным документам РЖД</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Информирование клиентов и партнеров о правилах перевозки грузов и оформления перевозочных документов;</li><li>- Консультирование по эффективному управлению вагонными активами, разъяснение нормативно-правовых документов ОАО «РЖД» и т.д.</li></ul>

## Онлайн сервисы

Наименование услуги	Описание
<b>Договор оферты</b>	Упрощенная форма договора на оказание услуг оперирования, позволяющая произвести заказ вагонов через сайт АО «ПГК»
<b>Личный кабинет</b>	Предоставление клиентам и партнерам доступа к личной странице с информацией о дислокации вагонов, финансовым взаиморасчетам, объему оказанных услуг и т.д.
<b>Запрос ставок</b>	Оформление заявки на расчет ставок на сайте компании.

## Финансовые услуги

Наименование услуги	Описание
<b>Оплата услуг по подаче\уборке вагонов</b>	Оплата железнодорожных сборов за подачу/уборку вагонов с лицевого счета АО «ПГК»
<b>Контроль за списанием сборов и договорных тарифов с Единого лицевого счета</b>	Проверка корректности начислений и списаний денежных средств за услуги ОАО "РЖД" с единого лицевого счета клиентов и партнеров АО «ПГК».

## Технологические услуги

Наименование	Описание
<b>Подачи вагонов в соответствии с планом и условиями клиентов</b>	Предоставление порожних вагонов под погрузку с учетом дополнительных условий, запросов клиентов и партнеров, в том числе подбор по группности, по назначению перевозок, по требованиям к условиям перевозки груза и т.д.
<b>Выполнение функций грузоотправителя</b>	Комплекс мероприятий по отправке груза клиентов и партнеров железнодорожным транспортом.
<b>Выполнение функции грузополучателя порожних вагонов</b>	Организация работ по приему и распределению порожних вагонов.
<b>Сопровождение обращений клиентов:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- по изменению плана формирования;</li><li>- по согласованию отправительских и технический маршрутов;</li><li>- по согласованию плана перевозок</li></ul>	Формирование оптимального маршрута движения грузов клиента и партнеров на путях общего пользования, сопровождение обращений клиентов по изменению плана перевозок и созданию отправительских маршрутов.
<b>Размещение парка клиентов и партнеров</b>	Предоставление емкостей для отстоя парка клиентов и партнеров.

## II. АРЕНДА ВАГОНОВ

Наименование услуги	Описание
<b>Аренда вагонов</b>	Заключение договора на длительную ( от 1 года и более) аренду вагонов.
<b>Предоставление вагонов в аренду</b>	Предоставление различных типов вагонов АО «ПГК» в длительную в аренду.

### III. ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ



Наименование	Описание
<b>Оплата провозных платежей</b>	Оплата провозных железнодорожных платежей по всему пространству РФ, СНГ, стран Балтии, Закавказья, Украины и третьих стран (Китай, Финляндия, Монголия, Иран, Евросоюз).
<b>Организация погрузка/выгрузка у грузоотправителя/ грузополучателя</b>	Организация погрузо-разгрузочных работ при доставке грузов с использованием альтернативных видов транспорта или к терминально-складским комплексам клиентов и партнеров.
<b>Разработка схем размещения и крепления грузов</b>	Разработка и согласование эскизов, схем погрузки, чертежей размещения и крепления грузов для перевозки по всей сети железных дорог России и СНГ.
<b>Оплата услуг по подаче /уборке вагонов</b>	Оплата железнодорожных сборов за подачу и уборку вагонов с лицевого счета АО «ПГК».
<b>Декларирование грузов</b>	Организация таможенного сопровождения грузов клиентов и партнеров.

### III. ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ



Наименование	Описание
<b>Перевалка грузов</b>	Оказание услуг по перевалки грузов, в рамках одного договора по сквозной ставке.
<b>Перевозка грузов с использованием паромных переправ</b>	Перевозка грузов в вагонах на маршрутах с паромными переправами.
<b>Страхование груза</b>	Организация страхования груза.
<b>Управление вагонным парком клиента</b>	Предоставление услуг по управлению вагонами клиентов и партнеров.
<b>Сюрвейерские услуги</b>	Комплекс услуг, направленных на обеспечение сохранности и качества груза при осуществлении перегруза на пограничных переходах.



## IV. ПРОМЫШЛЕННАЯ ЛОГИСТИКА

Наименование услуги	Описание
<b>Логистический аудит</b>	Оказание консультационных услуг в области промышленной логистики.
<b>Промышленная логистика</b>	Аутсорсинг функций логистики клиентов и партнеров.

## V. ПРОМЫВО-ПРОПАРОЧНЫЕ СТАНЦИИ

Наименование услуги	Описание
<b>Подготовка вагонов</b>	Подготовка и ремонт цистерн сторонних собственников.
<b>Ремонт подвижного состава</b>	Организация ремонта подвижного состава клиентов и партнеров.

## VI. ДРУГИЕ УСЛУГИ

Наименование услуги	Описание
<b>Реализация запасных частей</b>	Реализация б/у запасных частей для железнодорожного подвижного состава.